

Technikai-lebonyolítási tájékoztató

Árak

A web-lapon EUR-árakat talál, amelyek 19 % német Mehrwertsteuert (forgalmi adót) tartalmaznak. Az EUR-árak magyarázata: amennyiben Ön rendel, rendelését német cég teljesíti. Így természetesen a számla is német, EUR-összegeket tartalmaz. Ön azonban mindvégig magyar nyelven intézhet mindent, a számla magyar nyelvű fordítását is megkapja. S azt is meg kell említeni, hogy ha Ön magánszemélyként, ÁFA-visszatérítési lehetőség nélkül rendel, a nettó-árakra csak 19 % forgalmi adó kerül, s nem 25 % - vagyis Ön jobban jár! Amennyiben mégis problémája adódna az EUR-árakból adódóan, kérjük, jelezze, igyekszem segíteni!

Rendelés tartalma

Kérem, rendelésében szíveskedjen megadni a következő adatokat:

- Név (ha cég részére rendel, a cég pontos neve)
- Számlázási cím
- Szállítási cím
- Ha cég a megrendelő: a cég közösségi adószáma
- A termék(ek) megnevezése, rendelt mennyiség és ár
- Egy napközbeni telefonos elérhetőség (esetleg csomag-kiszállításkor szükséges)

Számlázás, ÁFA-kérdések

Ön rendelése esetén rövid időn belül megkapja e-mailen a rendelés visszaigazolását ill. a Katalin Empen Handelsvertretung által kiállított számlát. A számla a termékekre és a szállítási (csomagküldési) költségekre vonatkozó EUR-összegeket tartalmaz – amennyiben Ön magánszemély, bruttó összegeket.

Ha Ön cég(é)nek kívánja megrendelni a termékeket, nettó számla kerül kiállításra, amennyiben közli az EU-tagállamokból történő beszerzéshez szükséges **közösségi adószámát** (ez nem a cég eredeti magyar adószáma, hanem abból a cég kérésére az APEH által leképzett HU... „EU –s” adószám). Ebben az esetben Önnek ill. a rendelő cégnek természetesen csak a nettó összeget kell megfizetnie, az ahhoz tartozó magyar szabályok szerinti ÁFA-t pedig következő esedékes ÁFA-elszámolásában Magyarországon megfizetni - visszatéríttetni.

Fizetés

A számla fizetésének legegyszerűbb és általánosan használatos módja az átutalás a számlán szereplő számlaszámára. Amennyiben valamilyen okból mégsem szeretne átutalással fizetni, kérem, már rendeléskor vagy még előtte jelezze! Bizonyára találunk valamilyen elfogadható megoldást.

A fizetés megtörténtéről szíveskedjen mielőbb egy igazolást (pl. átutalási megbízás-másolat) küldeni e-mailen, hogy csomagját a lehető leghamarabb útnak indíthassuk!

Szállítás és költségei

A megrendelt áru postai úton kerül Önhöz – a rendelésben megadott szállítási címre. A csomagküldés költsége (amely természetesen az Ön számláján is megjelenik) a megrendelt áru csomagolással együtt értendő súlyától és a mindenkor csomagküldési díjaktól függ. Amennyiben konkrétan érdeklődik bármelyik termékről, természetesen előre tájékoztatjuk a szállítási/csomagolási költség tényleges nagyságáról is.

A csomag érkezése a feladástól számított 4-5. munkanap környékén várható.